

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Aanbod/Aanbieding(en)	ieder aanbod van Gebruiker tot het aangaan van een Overeenkomst;
Annulering(en)	de in schriftelijke vorm door de Wederpartij aan Gebruiker gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Diensten en/of Producten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt c.q. zal worden afgenomen, dan wel de in schriftelijke vorm door Gebruiker aan de Wederpartij gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Diensten en/of Producten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden;
Bewijsovereenkomst	een bewijsovereenkomst in de zin van artikel 153 Rv en artikel 7:900 lid 3 BW. In het verlengde daarvan kan bewijs uitsluitend worden geleverd met een daartoe bestemde schriftelijke verklaring; andere schriftelijke verklaringen en getuigenverklaringen ten aanzien van enige door mondelinge verklaringen of andere gedragingen overeengekomen wijziging zijn als bewijsmiddel uitgesloten;
Consument(en)	iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
Consument Wederpartij(en)	(een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Gebruiker een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;
Diensten	alle (aanvullende) diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Gebruiker worden verricht, in de ruimste zin;
Factuurwaarde	het totaalbedrag van door de Wederpartij aan Gebruiker verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van (een) op grond van een Overeenkomst verrichte Dienst(en), inclusief bedieningsgeld, toeristenbelasting en btw, indien en voor zover van toepassing, te vermeerderen met eventuele overige in-gevolge de Voorwaarden door de Wederpartij verschuldigde bedragen;
Feestdagen	in Nederland algemeen erkende feestdagen;
Goederen	alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren;
Gebruiker	de gebruiker van de Voorwaarden;

Gelieerde (rechts-)Personen	een rechtspersoon waarin de betreffende Partij een belang heeft, financieel dan wel op andere wijze, (ii) waar de betreffende Partij zeggenschap in heeft, (iii) waarmee de betreffende Partij een groep vormt zoals bedoeld in artikel 2:24b BW of (iv) die de betreffende Partij betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst of die door de betreffende Partij inzicht krijgt in de Overeenkomst;
Horecadiensten	het verstrekken van spijsen en/of dranken, alsmede het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en terreinen;
Huisregels	alle instructies, zowel schriftelijk als mondeling, verstrekt door Gebruiker (inclusief maar niet beperkt tot werknemers dan wel externe door haar ingezette personen), waaronder maar niet beperkt tot de huisregels die zijn bijgevoegd in als bijlage bij de Overeenkomst dan wel opgehangen in en rondom de accommodatie van Gebruiker.
No-Show	het zonder Annulering niet gebruik maken door een Wederpartij van één of meerdere op grond van de Overeenkomst door Gebruiker te verstrekken Producten en/of Diensten;
Omzetgarantie	een schriftelijke verklaring van de Wederpartij dat ter zake één of meer Overeenkomsten door Gebruiker minimaal een bepaald overeengekomen bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd door Gebruiker;
Optie	een door Gebruiker aan de Wederpartij tijdelijk gereserveerd tijdslot ten behoeve van een Aanbod;
Overeenkomst(en)	iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de (ver)koop en levering van Producten door Gebruiker aan Wederpartij;
Partij(en)	Gebruiker en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Producten	de door Gebruiker aan Wederpartij te leveren producten, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Restaurantbedrijf	het gedeelte van de bedrijfsactiviteiten van Gebruiker dat betrekking heeft op het verstrekken van spijsen en/of dranken;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Gebruiker;
Wederpartij(en)	een Zakelijke Wederpartij en/of een Consument Wederpartij;
Werkdag(en)	een dag niet zijnde weekenddagen, Feestdagen of dagen waarop banken in Nederland niet geopend zijn;
Zakelijke Wederpartij(en)	iedere wederpartij niet zijnde een Consument Wederpartij.

2. **Toepasselijkheid**

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en/of op-

- drachten, inclusief maar niet beperkt tot alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende overeenkomsten.
- 2.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen Partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere daarna gesloten overeenkomst tussen Partijen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijke door Gebruiker van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 De Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en vennootschappen waarvan Gebruiker gebruik maakt of heeft gemaakt bij het aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten en/of leveren van Producten, dan wel in het algemeen in het kader van de exploitatie van Gebruiker.
- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.6 Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.
- 2.7 Op ieder verblijf bij Gebruiker zijn tevens de Huisregels van Gebruiker van toepassing. Deze maken integraal deel uit van de Voorwaarden. Gebruiker dient op een duidelijk waarneembare plaats de Huisregels voor de Wederpartij ter kennisneming op te hangen, dan wel aan te brengen, dan wel neer te leggen, dan wel de Huisregels in geschrift aan de Wederpartij ter hand te stellen. De Wederpartij is gehouden de Huisregels na te leven.
- 2.8 Op Consumenten Wederpartijen zijn die artikelen niet van toepassing die in strijd zijn met toepasselijk dwingendrechtelijk consumentenrecht.
- 2.9 Wederpartij is gehouden te allen tijde de aanwijzingen van medewerkers, personen en/of derden onder toezicht of in naam van Gebruiker op te volgen. Wederpartij is gehouden te voldoen aan alle geldende en toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de wet- en regelgeving op de locatie(s) van Gebruiker ten aanzien van parkeren en geluid(snormen).
3. **Aanbiedingen**
- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod op zijn laatst veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod. Onder andere uit de aard van het Aanbod kan volgen dat de vervaldatum eerder ligt.
- 3.2 Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Gebruiker gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Gebruiker worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Gebruiker tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 3.3 Een door Wederpartij gegeven opdracht kan door Gebruiker worden bevestigd door middel

van een opdrachtbevestiging. Indien Wederpartij niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen schriftelijke bezwaren heeft geuit aan Gebruiker, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.

- 3.4 Als Wederpartij aan Gebruiker met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens of informatie verstrekt, mag Gebruiker uitgaan van de juistheid hiervan en kan zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Wederpartij verstrekte gegevens of informatie.
- 3.5 Een door Gebruiker aan Wederpartij verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.
- 3.6 Alle door Gebruiker verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, maat- en hoeveelheidsopgaven en overige inlichtingen zijn voor Gebruiker niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Gebruiker aangeboden Diensten en/of Producten. Gebruiker is niet aansprakelijk voor foutieve afbeeldingen, foutieve omschrijvingen, foutieve maat- en hoeveelheidsopgaven en overige foutieve inlichtingen.

4. **Reserveringen en totstandkoming van Overeenkomsten**

- 4.1 Indien een Wederpartij gebruik wenst te maken van één of meerdere Dienst(en) en/of Product(en), dan dient zij deze Dienst(en) en/of Producten tijdig schriftelijk, telefonisch of elektronisch (online) via de website van Gebruiker gereserveerd te worden. Voor de gereserveerde Dienst(en) en/of Product(en) kan, zulks ter beoordeling van Gebruiker, een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangd worden. Deze vooruitbetaling dient te geschieden in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 van de Voorwaarden.
- 4.2 Binnen vierentwintig (24) uur na een (online) reservering ontvangt de Wederpartij een e-mail met een boekingsbevestiging en een exemplaar van de Voorwaarden van Gebruiker, welke boekingsbevestiging dient als bewijs van de boeking. De Wederpartij is gehouden de boekingsbevestiging te controleren en Gebruiker onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van een vergissing/onjuistheid ten aanzien van de boeking/reservering, bij gebreke waarvan uitvoering van de boeking plaatsvindt zoals weergegeven in de boekingsbevestiging. Alle boeking(en), al dan niet online, zijn uitsluitend geldig nadat zij door Gebruiker, per e-mail zijn bevestigd. De Zakelijke Wederpartij kan tot 2 weken voor het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Wederpartij gereserveerde Dienst(en) wijzigingen aanbrengen in de groepsgrootte zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien het aantal personen tot uiterlijk 1 week van tevoren meer dan 10% minder is dan het opgegeven aantal personen, gelden hiervoor de annuleringsvoorwaarden in deze Voorwaarden. Indien het aantal personen op het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Wederpartij gereserveerde Dienst(en) minder is dan een week daarvoor aangegeven, worden de kosten van het aantal personen dat minder is dan een week daarvoor aangegeven, volledig in rekening gebracht aan de Zakelijke Wederpartij.
- 4.3 Opties worden door Gebruiker verleend met een van tevoren vastgestelde afloopdatum. Een Optie die niet uiterlijk op de afloopdatum door de Wederpartij wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering dan wel een Optie waarvan de Wederpartij eerder schriftelijk heeft aangegeven daarvan geen gebruik te maken, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door Gebruiker een opzegging vereist is. Een Optie kan alleen schriftelijk verleend worden.
- 4.4 De Wederpartij dient dieetwensen en/of (voedsel)allergieën zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker schriftelijk aan Gebruiker te zijn medegedeeld. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht Gebruiker hier

bij het de reservering rekening mee te houden, maar kan dit niet garanderen.

- 4.5 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- a. door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
 - b. door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Wederpartij verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod; of
 - c. doordat Gebruiker feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 4.6 Alle door Gebruiker gedane Aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten en/of leveren van Producten zijn vrijblijvend en op basis van "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt" en kunnen steeds door Gebruiker worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Doet Gebruiker binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Wederpartij een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen en zullen Gebruiker en de Wederpartij handelingen die in de tussentijd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht ongedaan maken, waarbij Gebruiker en de Wederpartij elkaar over en weer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zullen verlenen.
- 4.7 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Gebruiker binden Gebruiker slechts tegenover de Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Gebruiker schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Wederpartij.
- 4.8 Gebruiker kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren. Gebruiker heeft het recht om aan de Wederpartij de toegang tot de locaties van Gebruiker alsook het aanbieden van Diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.
- 4.9 Gebruiker is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten daarvan worden aan Wederpartij doorberekend.
- 4.10 Derden die Gebruiker inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen een beroep doen op de bepalingen uit de Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot deze Voorwaarden. Dit is een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW. Dit derdenbeding is om niet en onherroepelijk.

5. **Prijzen**

- 5.1 De door Gebruiker verstrekte prijzen zijn indicatief en verbinden Gebruiker niet, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Alle prijzen luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief btw en bijkomende kosten.
- 5.3 Komt tussen Partijen een Overeenkomst tot stand zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan gelden tussen Partijen de prijzen zoals die door Gebruiker ten tijde van het uitvoeren van de verplichtingen door Gebruiker worden gehanteerd, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen.
- 5.4 Gebruiker is gerechtigd de prijs te wijzigen wanneer een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van Gebruiker) heeft plaatsgevonden. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom.

6. **Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, betaalt Wederpartij een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Wederpartij betaalt de factuur op de bankrekening die door Gebruiker aan Wederpartij is meegedeeld in euro's. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Gebruiker het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.2 Alle facturen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake Annulering of No-Show, zijn door de Wederpartij verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.
- 6.3 Indien een Omzetgarantie is afgegeven is de Wederpartij verplicht ter zake de desbetreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan Gebruiker te betalen.
- 6.4 Bij Factuurwaarden vanaf € 2.500,- ontvangt de Consument van Gebruiker een voorschotnota voor aanbetaling. De voorschotnota betreft 10% van de Factuurwaarde en dient 14 dagen voorafgaand aan de datum van uw reservering te zijn voldaan. De tweede voorschotnota betreft 60% van de Factuurwaarden en zal uiterlijk 60 dagen voor de reserveringsdatum gefactureerd worden en dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- 6.5 Bij Factuurwaarden ten aanzien van bruiloften en huwelijksfeesten vanaf € 2.500,- ontvangt de Consument van Gebruiker een tweetal voorschotnota's voor aanbetaling. De eerste voorschotnota betreft 10% van de Factuurwaarden en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De tweede voorschotnota betreft 60% van de Factuurwaarde en wordt uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan de bruiloftsdatum c.q. huwelijksfeestdatum verstuurd en dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 6.6 Bij Factuurwaarden vanaf € 2.500,- ontvangt de Zakelijke Wederpartij een voorschotnota voor aanbetaling. De voorschotnota betreft 10% van de Factuurwaarde en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De tweede voorschotnota betreft 60% van de Factuurwaarden en zal uiterlijk 60 dagen voor de reserveringsdatum gefactureerd worden en dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- 6.7 In gevallen waarin de Wederpartij reserveert voor een Dienst – in welke vorm en omvang dan ook – bij de Gebruiker dat plaatsvindt op een datum binnen twee maanden na de reservering, betreft het voorschot (in tegenstelling tot de artikelen 6.4 tot en met 6.6) 70% van de Factuurwaarde en dient dit voorschot binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Wanneer het evenement plaatsvindt binnen 14 dagen na reservering betreft het voorschot 70% van de Factuurwaarde en dient dit voorschot op factuurdatum direct te worden voldaan.
- 6.8 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtigde incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Gebruiker om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 6.9 Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.10 Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook

indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

- 6.11 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Gebruiker op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Gebruiker ten opzichte van Wederpartij.
- 6.12 Gebruiker is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Gebruiker aan Wederpartij, dan wel aan Wederpartij Gelieerde (rechts-)Personen, mocht hebben.
- 6.13 Alle vorderingen van Gebruiker op Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Gebruiker;
 - b. indien Gebruiker de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, liquidatie/overlijden of faillissement van de Wederpartij of het op de Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

7. Aanbetaling, waarborgsom en tussentijdse betaling

- 7.1 Gebruiker kan te allen tijde van de Wederpartij verlangen dat deze onder Gebruiker een aanbetaling of een waarborgsom betaalt ter hoogte van maximaal de Factuurwaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen aanbetalingen en waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 7.2 Gebruiker is voorts te allen tijde gerechtigd tussentijdse betaling te verlangen van inmiddels verleende Diensten.
- 7.3 Gebruiker mag zich verhalen op de ingevolge de voorgaande bepalingen betaalde aanbetalingen en waarborgsommen ter zake al datgene wat de Wederpartij uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Een eventueel surplus wordt door Gebruiker onverwijld aan de Wederpartij terugbetaald.

8. Annulering door de Wederpartij

- 8.1 Wanneer de Wederpartij een reservering annuleert, is de Wederpartij verplicht de in dit artikel 8 van deze Voorwaarden genoemde bedragen te betalen. Iedere Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Indien niet alle overeengekomen Diensten en/of Producten worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde Diensten en/of Producten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 8.2 Bij een No-Show is de Wederpartij in alle gevallen verplicht de Factuurwaarde van de overeengekomen Diensten en/of Producten te betalen, vermeerderd met de in dit artikel 8 bedoelde bedragen.
- 8.3 Bedragen die door Gebruiker in verband met de Overeenkomst respectievelijk de ingevolge de Overeenkomst te verrichten Diensten en/of te leveren Producten ten gevolge van een

Annulering door de Wederpartij reeds aan derden verschuldigd zijn geworden dienen door de Wederpartij te allen tijde volledig aan Gebruiker te worden vergoed.

8.4 Annuleringen door de Wederpartij van reserveringen voor Feestdagen dienen uiterlijk eenentwintig (21) dagen voor de beoogde aankomstdatum te geschieden, op straffe van verschuldigdheid door de Wederpartij van 100% van de Factuurwaarde alsmede kosten zijdens Gebruiker die reeds aan derden verschuldigd zijn geworden.

8.5 Waar in dit artikel wordt gesproken over Diensten, wordt ook Producten onder verstaan.

Annulering van Diensten

8.6 *Zakelijke Wederpartij*

Wanneer door een Zakelijke Wederpartij een reservering is gemaakt voor Diensten, al dan niet met gebruikmaking van het Restaurantbedrijf, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- a. bij Annulering meer dan 9 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 10% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- b. bij Annulering meer dan 6 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 25% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 50% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 65% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- g. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- h. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 100% van de Factuurwaarde verschuldigd.

8.7 *Consument Wederpartij*

Wanneer door een Consument Wederpartij een reservering is gemaakt voor Diensten, al dan niet met gebruikmaking van het Restaurantbedrijf, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

- a. bij een Annulering meer dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratiekosten onverminderd het in artikel 8.3 bepaalde;
- b. bij een Annulering meer dan zeven dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij een Annulering meer dan drie (3) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is zestig procent (60%) van de Factuurwaarde verschuldigd;

- d. bij een Annulering meer dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is vijftien procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij een Annulering minder dan of gelijk aan 24 uur voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

Annulering van accommodatie/zalen

8.8 *Zakelijke Wederpartij*

8.9 Wanneer een reservering is gemaakt door een Zakelijke Wederpartij voor (een deel van) een accommodatie en/of een zaal, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 9 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 10% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- b. bij Annulering meer dan 6 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 25% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 50% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 65% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- g. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- h. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 100% van de Factuurwaarde verschuldigd.

8.10 *Consument Wederpartij*

Wanneer een reservering is gemaakt door een Consument Wederpartij voor (een deel van) een accommodatie en/of een zaal, dan geldt voor Annulering van die reservering het navolgende:

- a. bij Annulering meer dan 9 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 10% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- b. bij Annulering meer dan 6 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 15% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- c. bij Annulering meer dan 3 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 25% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- d. bij Annulering meer dan 2 maanden voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 35% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- e. bij Annulering meer dan 1 maand voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 50% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- f. bij Annulering meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 65% van de Factuurwaarde verschuldigd;
- g. bij Annulering meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 85% van de Factuurwaarde verschuldigd;

- h. bij Annulering 7 dagen of minder voor het ingangstijdstip van de door de Wederpartij gereserveerde Dienst(en) is 100% van de Factuurwaarde verschuldigd.

9. **Annulering door Gebruiker**

Gebruiker is bevoegd een Overeenkomst te annuleren, zonder dat zij gehouden enige schade zijdens Wederpartij te vergoeden.

10. **Rechten en verplichtingen Gebruiker**

- 10.1 In het geval van tegenstrijdigheid tussen artikelen 11 en 12 enerzijds en artikel 10 anderzijds, dan prevaleert hetgeen is opgenomen in artikel 11 of 12.
- 10.2 Gebruiker is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende leden van dit artikel 10, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen Dienst(en) te verlenen en Product(en) te leveren op de binnen Gebruiker gebruikelijke wijze.
- 10.3 In aanvulling op de wettelijke rechten van Gebruiker, gelden haar verplichtingen onder e in artikel 10 niet:
 - a. in het geval van een No-Show;
 - b. indien de Wederpartij de in artikel 7 bedoelde waarborgsom en/of tussentijdse betaling niet tijdig en volledig voldoet;
 - c. indien de Wederpartij op enige andere wijze niet tijdig en volledig voldoet aan de verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Gebruiker heeft; en
 - d. in geval van overmacht aan de zijde van Gebruiker als bedoeld in artikel 14.
- 10.4 Gebruiker heeft het recht vergelijkbare Producten en/of Diensten aan te bieden als is overeengekomen c.q. verzocht door de Wederpartij, hetgeen geen non-conformiteit en/of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst betekent.
- 10.5 Gebruiker is gerechtigd vergelijkbare Dienst(en) en/of Producten dan volgens de Overeenkomst ter beschikking te stellen, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de Wederpartij als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Wederpartij heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormelde wens van Gebruiker betrekking heeft, te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten met Gebruiker. De Wederpartij heeft, indien Gebruiker zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Gebruiker nimmer tot enige vergoeding van enig bedrag gehouden zijn.
- 10.6 Gebruiker is gerechtigd op ieder moment met onmiddellijke ingang het verstrekken van Diensten aan de Wederpartij te beëindigen wanneer de Wederpartij, naar het oordeel van Gebruiker, de Huisregels van Gebruiker overtreedt, zich niet houdt aan de geldende wet- en regelgeving dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust bij en nabij Gebruiker en/of de normale bedrijfsvoering van Gebruiker daardoor verstoord kan worden of wordt verstoord. Desgevraagd dient de Wederpartij na volledige betaling van de uit hoofde van de tussen Gebruiker en de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) verschuldigde bedragen op eerste verzoek Gebruiker te verlaten. Gebruiker mag deze bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de Wederpartij begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Gebruiker voldoende aanleiding geven. Storend gedrag, waaronder verbaal, non-verbaal en ongepaste gewenste en/of beroepsmatige, dan

wel ongewenste intimiteiten, zijn niet toegestaan en de Wederpartij zal zich tijdens zijn aanwezigheid bij Gebruiker onthouden van (en zal ervoor zorgen dat andere personen in zijn gezelschap en/of behorende tot zijn gezelschap zich onthouden van) drugsgebruik. Als de Wederpartij hierin te kort komt, dient zij Gebruiker, na volledige betaling, direct te verlaten. Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel 10.6, alsmede bij een redelijk vermoeden daarvan bij Gebruiker, verbeurt de Wederpartij die het verbod overtreedt, zonder dat enige ingebrekestelling of andere formaliteit is vereist, jegens Gebruiker een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening of compensatie vatbare boete ten bedrage van EUR 1.000,- (duizend euro) per overtreding, zulks onverminderd de rechten van Gebruiker krachtens de wet en/of de Overeenkomst en onverminderd het recht van Gebruiker om nakoming te vorderen. De in overtreding zijnde Wederpartij is naast het betalen van de boete(s) gehouden tot vergoeding van de door Gebruiker als gevolg van de tekortkoming geleden schade voor zover deze schade uitstijgt boven het bedrag van de boete(s).

- 10.7 Indien de Wederpartij niet tevreden is over een (deel van de) geleverde Dienst(en), dient de desbetreffende Wederpartij binnen drie dagen schriftelijk zijn klacht aan Gebruiker kenbaar te maken. De Wederpartij dient een duidelijke omschrijving te geven van de klacht (in ieder geval vermelding van datum, tijd, gedetailleerde omschrijving van de klacht, aanwijzing van mogelijk betrokken werknemers van Gebruiker) en Gebruiker een naar omstandigheden redelijke termijn te gunnen om de overeengekomen Dienst(en) en/of Producten alsnog naar behoren te verrichten en/of te leveren. Is de klacht niet onverwijld schriftelijk kenbaar gemaakt aan Gebruiker, dan vervalt elke aanspraak van de Wederpartij jegens Gebruiker ter zake.

11. **Rechten en verplichtingen van het Restaurantbedrijf**

- 11.1 Het Restaurantbedrijf is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de Wederpartij de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en/of dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als in zijn restaurant gebruikelijk is.
- 11.2 Indien geen spijzen en/of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het Restaurantbedrijf op verzoek van de Wederpartij die spijzen en/of dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 11.1 bepaalde.
- 11.3 Indien Wederpartij niet binnen een half uur na het overeengekomen tijdstip is gearriveerd, kan het Restaurantbedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

12. **Rechten en verplichtingen zaal- en/of accommodatieverhuur**

- 12.1 Gebruiker is gehouden de bij de ter beschikking stelling van (zaal)ruimte(n) behorende Ho-recadiensten aan de Wederpartij te kunnen verlenen.
- 12.2 Gebruiker is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde, zulks naar de redelijke opvatting van Gebruiker, te ontbinden. Maakt Gebruiker van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Gebruiker tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 12.3 Indien een Wederpartij niet binnen een half uur na het overeengekomen tijdstip is gearriveerd, kan Gebruiker de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

13. **Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid**

- 13.1 Gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade die de Wederpartij lijdt en die het gevolg is van een aan Gebruiker toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Gebruiker verzekerd is, – gegeven de aard van de onderneming van Gebruiker en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 13.2 De Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van:
- vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gedeelde winst;
 - schade ontstaan door handelen of nalaten van de Wederpartij of derden in strijd met door Gebruiker dan wel de fabrikant en/of leverancier van de Producten verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden;
 - schade als direct gevolg van door of namens de Wederpartij aan Gebruiker verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 13.3 Indien:
- het voor Gebruiker ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in artikel 13.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;
- is de vergoeding van de schade beperkt tot driemaal het bedrag dat door Gebruiker voor de Overeenkomst (exclusief btw) met de Wederpartij is overeengekomen met een maximum van € 10.000,- (tienduizendhonderd euro).
- 13.4 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Gebruiker verrichte Diensten en/of geleverde Producten, voor zover Gebruiker jegens de Wederpartij voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.
- 13.5 Indien Gebruiker Goederen van Wederpartijen in ontvangst en/of bewaring neemt of indien Goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook en door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Gebruiker daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die Goederen op welke wijze dan ook ontstaan, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
- 13.6 Indien aan door Wederpartij in bewaring gegeven Goederen, waarvoor een vergoeding door Gebruiker in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is Gebruiker verplicht de schade aan deze Goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake in de afgegeven Goederen aanwezige andere Goederen.
- 13.7 Voor schade aan of met voertuigen van de Wederpartij is Gebruiker nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
14. **Overmacht**
- 14.1 Gebruiker kan niet aangesproken worden tot nakoming, herstel of schadevergoeding wanneer een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

- 14.2 Naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht als bedoeld in artikel 14.1 in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder maar niet beperkt tot in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) hacks en/of (n) transportvertraging.
- 14.3 In geval van overmacht heeft Gebruiker de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie is opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker onmogelijk is langer duurt dan twintig (20) Werkdagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Gebruiker conform artikel 14.4 aanspraak maakt op vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 14.4 Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, maakt zij aanspraak op dat gedeelte van de verrichte werkzaamheden en is Wederpartij gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
15. **Gevonden Goederen**
- 15.1 In het gebouw, op de accommodatie en de aanhorigheden van Gebruiker verloren of achtergelaten Goederen, welke door een Wederpartij worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Gebruiker te worden ingeleverd.
- 15.2 Goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen honderdtwintig (120) dagen na de inlevering daarvan bij Gebruiker heeft gemeld, worden door Gebruiker weggegooid zonder dat de rechthebbende enige aanspraak kan maken op Gebruiker.
- 15.3 Indien Gebruiker door de Wederpartij achtergelaten Goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Wederpartij. Gebruiker is nimmer tot toezending verplicht.
16. **Vuurwerk en confetti**
- Het is niet toegestaan confetti, vuurwerk en/of iets vergelijkend voor handen te hebben, te gebruiken en/of af te steken in, bij en/of rondom Gebruiker. Wanneer dit toch gebeurt, wordt hiervoor de kosten jegens Wederpartij in rekening gebracht en is de Wederpartij aansprakelijk voor alle alsdan door Gebruiker te maken kosten en te lijden schade, waaronder maar niet beperkt de vervolgschade.
17. **Intellectuele eigendom/merkrechten**
- 17.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en/of de resultaten van Diensten waaronder maar niet beperkt tot modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische

opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrixen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij berusten bij Gebruiker. Indien voormelde rechten niet bij Gebruiker berusten is Wederpartij gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Gebruiker te verlenen.

- 17.2 Indien de rechten zoals genoemd in artikel 17.1 niet bij Gebruiker berusten is Wederpartij gehouden op eerste verzoek deze rechten aan Gebruiker over te dragen. Wederpartij zal elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Gebruiker te verlenen.
- 17.3 Wederpartij doet afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Producten of de resultaten van Diensten, voor zover wettelijk mogelijk.
- 17.4 Bij inbreuk op de betreffende (merk)rechten en/of intellectuele eigendomsrechten stelt Wederpartij Gebruiker hiervan onverwijld op de hoogte.

18. **Verwerking van persoonsgegevens**

- 18.1 Indien Gebruiker persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'AVG')) verwerkt of laat verwerken, dan zal Gebruiker met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Gebruiker wordt in dat geval aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG.
- 18.2 Gebruiker zal de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst en zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan daarvoor strikt noodzakelijk is. Gebruiker treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in de AVG.
- 18.3 Gebruiker zal, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, de betreffende persoonsgegevens niet delen met derden of derden toegang geven (actief dan wel passief) tot deze persoonsgegevens en Gebruiker zal, anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst, geen derde partijen betrekken bij de verwerking van de persoonsgegevens zonder schriftelijke toestemming van de Wederpartij. De gegevens zullen niet worden verwerkt buiten de Europese Unie.
- 18.4 Gebruiker vervult haar eigen verplichtingen en verleent bijstand aan de Wederpartij om aan zijn verplichtingen te voldoen voortvloeiend uit de AVG. Daaronder vallen in ieder geval ook de rechten van de Wederpartij (een betrokkene zoals bedoeld in de AVG), waaronder maar niet beperkt tot het recht op inzage en het recht op gegevenswissing.
- 18.5 Een mogelijke inbreuk op de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel 18 en de AVG zal onmiddellijk door Gebruiker aan de Wederpartij worden gemeld. Gebruiker zal een verwerkingsregister bijhouden waarin alle mogelijke inbreuken worden bijgehouden.
- 18.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Gebruiker de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 18.1 naar de keuze van de Wederpartij in het geheel of gedeeltelijk aan hem terugbezorgen dan wel wissen.

19. **Ontbinding**

- 19.1 In de volgende gevallen is Wederpartij van rechtswege in verzuim en is Gebruiker gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst

geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:

- a. Wederpartij komt een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet na;
- b. Wederpartij verkeert in staat van faillissement;
- c. Wederpartij heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren of te ontbinden;
- d. Wederpartij heeft het eigen faillissement of surseance van betaling verzocht, dan wel daartoe een besluit genomen;
- e. Wederpartij staakt haar onderneming;
- f. de onderneming van Wederpartij is stilgelegd;
- g. Wederpartij is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);
- h. Wederpartij heeft één of meerdere van haar schuldeisers een akkoord aangeboden om tot een regeling tot betaling van een of meerdere vorderingen te komen;
- i. de directe dan wel indirecte overwegende zeggenschap in de vennootschap van Wederpartij wijzigt of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Wederpartij;
- j. door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen afspraken en voorwaarden zal nakomen;
- k. ten laste van Wederpartij is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
- l. Wederpartij moet niet langer worden geacht enige verplichting uit de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van Gebruiker.

19.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij.

19.3 Bij ontbinding of opzegging op basis van dit artikel, is Gebruiker niet gehouden tot enige schadevergoeding. Gebruiker behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

19.4 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in artikel 19.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die Gebruiker op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar zijn.

20. **Vervaltermijnen**

20.1 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt ieder recht van de Wederpartij, uit welke hoofde dan ook, jegens Gebruiker na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dat recht en Gebruiker voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke vordering van Wederpartij heeft ontvangen. De melding zoals bedoeld in de vorige zin moet gemotiveerd weergeven waar de vordering op is gebaseerd.

20.2 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt in het geval binnen de in artikel 20.1 vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke vordering is gemeld bij Gebruiker in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien Gebruiker niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke vordering in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 25 van de Overeenkomst bevoegde rechter.

21. **Conversiebepaling**

Indien enig gedeelte uit de Overeenkomst door een rechterlijke uitspraak wordt vernietigd verplichten Partijen zich in gezamenlijk overleg te komen tot een (nadere) bepaling van de rechtsgevolgen van de vernietiging en het vernietigde gedeelte van de Overeenkomst te vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de vernietigde bepaling(en). Indien Partijen – al dan niet na overleg - niet nader tot elkaar kunnen komen, dan is de rechter bevoegd om de Overeenkomst te wijzigen zoveel mogelijk aansluitend bij de intenties van Partijen bij deze bepaling, zodat deze van toepassing kan blijven.

22. **Overdracht**

22.1 Wederpartij kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Overdracht in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

22.2 Gebruiker is bevoegd haar rechten en verplichtingen geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een partij waarmee zij een groep vormt overeenkomstig artikel 2:24b BW.

23. **Derden**

Het is Wederpartij niet toegestaan derde te betrekken bij de uitvoering van overeenkomsten met afnemers en eindklanten, tenzij Gebruiker daar schriftelijk goedkeuring voor heeft gegeven. Gebruiker zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden weigeren.

24. **Wijziging**

Geen wijziging van of toevoeging aan de Overeenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door Partijen. Het bepaalde in dit artikel geldt tussen Partijen als een Bewijsovereenkomst.

25. **Rechts- en forumkeuze**

25.1 De Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangend verbintenissen (inclusief maar niet beperkt tot daaraan gerelateerde niet-contractuele verplichtingen), de Voorwaarden en de forumkeuze worden beheerst door Nederlands recht.

25.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Dit geldt mede voor geschillen die met de Overeenkomst op enigerlei wijze samenhangen, voor zover de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaalt of tenzij een Consument Wederpartij binnen een maand nadat Gebruiker zich schriftelijk jegens de Wederpartij op dit beding heeft beroepen, voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiest.